



Introvert-Accountant

ข้อดีและความท้าทาย ของบุคลิกภาพ แบบชอบเก็บตัวที่มีต่อมืออาชีพทางการบัญชี

คุณเป็นคนที่มีบุคลิกภาพชอบเก็บตัว (I=Introversion) หรือไม่? แล้วเคยสงสัยหรือไม่ว่าบุคลิกภาพแบบนี้ข้อดีหรือข้อเสียกับการเป็นมืออาชีพทางการบัญชีหรือไม่? อย่างไร? วันนี้เราลองมาทำความเข้าใจเรื่องนี้กัน ขอเริ่มต้นจากการประเมินความรู้สึกก่อน ลองตอบในใจว่าคุณรู้สึกแบบนี้บ่อย ๆ หรือไม่?

คุณรู้สึกแบบนี้บ่อย ๆ หรือไม่?



ถ้าตอบว่าใช่สำหรับหลาย ๆ ข้อ ก็น่าจะบอกได้ว่าคุณน่าจะมีบุคลิกภาพแบบ “ชอบเก็บตัว” แต่หากต้องการประเมินบุคลิกภาพของตัวเองอย่างชัดเจน หนึ่งในแบบประเมินบุคลิกภาพที่ค่อนข้างแม่นยำได้รับความนิยมมากคือ Myers-Briggs Type Indicator (MBTI) ที่พัฒนาจากทฤษฎีบุคลิกภาพของคาร์ล-ยุง ซึ่งให้คำอธิบายว่าผู้คนต่างมีวิธีการรับรู้และตีความโลกรอบตัวที่แตกต่างกัน โดย MBTI แบ่งรูปแบบบุคลิกภาพของผู้คนไว้ทั้งหมด 16 แบบ ประกอบไปด้วย 4 กลุ่ม 8 ตัวอักษร ดังนี้



ผลลัพธ์ของการทำแบบประเมินบุคลิกภาพของ MBTI¹ จะเป็นรหัสสี่ตัวอักษรที่แสดงถึงประเภทบุคลิกภาพของบุคคล เช่น INTJ ซึ่งหมายถึงบุคลิกภาพที่ชอบเก็บตัว มีวิสัยทัศน์ ชอบใช้ความคิด และมีระเบียบแบบแผน หรือ ESFP ซึ่งหมายถึง บุคลิกภาพที่ชอบสังคม อยู่กับความจริง ชอบใช้ความรู้สึก และยืดหยุ่น ทั้งนี้จากการศึกษาของ MBTI สัดส่วนระหว่างผู้คนที่ชอบเก็บตัวกับผู้คนที่ชอบเข้าสังคมนั้น มีสัดส่วนพอ ๆ กัน คือประมาณ 50/50 ซึ่งจากสัดส่วนนี้ แสดงว่าเพื่อนร่วมงานในออฟฟิศที่กำลังนั่งข้าง ๆ คุณอยู่ หรือแม้แต่ตัวคุณเอง ก็อาจมีบุคลิกภาพแบบ “ชอบเก็บตัว” เช่นเดียวกัน

เอาล่ะ ถ้าคุณทำแบบประเมินข้างต้น แล้วพบว่าตัวเองมีบุคลิกภาพแบบเก็บตัว แล้วอาจกำลังสงสัยว่า มันเป็นข้อดีหรือข้อเสียของการปฏิบัติงานในฐานะมีอาชีพทางการบัญชีกันแน่? เราลองมาพิจารณากัน โดยขอเริ่มต้นที่ “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชี” กันก่อน โดยต่อไปนี้เป็นคุณลักษณะที่สำคัญบางประการที่ส่งผลต่อความสำเร็จในฐานะมีอาชีพทางการบัญชี



1 การใส่ใจในรายละเอียด:

ความถูกต้องแม่นยำเป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อการจัดทำรายงานทางการเงิน ผู้ที่ใส่ใจในรายละเอียดจะสามารถพบข้อผิดพลาดและมั่นใจได้ว่าจะสามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้องตามที่ควร



2 ทักษะการวิเคราะห์:

นักบัญชีต้องสามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินเพื่อประกอบการตัดสินใจอย่างเหมาะสมจากฐานความรู้เหล่านั้น ความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์จะช่วยระบุรูปแบบ แนวโน้ม ตลอดจนสามารถระบุความเสี่ยงและประเมินโอกาสของกิจการ



3 ทักษะด้านองค์กร:

นักบัญชีต้องสามารถจัดการงานและโครงการหลาย ๆ อย่างได้ในเวลาเดียวกัน ผู้ที่มีระเบียบสูงจะสามารถจัดลำดับความสำคัญของภาระงานและทำตามกำหนดเวลาที่สำคัญได้



4 จรรยาบรรณวิชาชีพ:

นักบัญชีรับผิดชอบในการจัดการข้อมูลทางการเงินที่ละเอียดอ่อน จึงต้องรักษารายการบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด ความซื่อตรงจะสามารถรักษาความไว้วางใจจากลูกค้าและเพื่อนร่วมงานได้



5 ทักษะการสื่อสาร:

นักบัญชีต้องสามารถสื่อสารข้อมูลทางการเงินกับผู้อื่นที่อาจไม่มีพื้นฐานทางการเงิน ผู้ที่มีทักษะในการสื่อสารที่ดีจะสามารถอธิบายแนวคิดทางการเงินที่ซับซ้อนในแบบที่เข้าใจได้ง่าย



6 ความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว:

การบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นผู้ที่สามารถปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีใหม่และกฎระเบียบที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วจะประสบความสำเร็จในอาชีพการงานมากขึ้น

¹หากคุณผู้อ่านสนใจประเมินบุคลิกภาพของตัวเอง อาจทำแบบประเมินเบื้องต้นโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายจาก <https://www.16personalities.com/th/แบบทดสอบบุคลิกภาพ>



ซึ่งเราพอจะบอกได้ว่าผู้ที่มีบุคลิกภาพแบบเก็บตัวมีข้อดีที่หลากหลายซึ่งสอดคล้องกับ คุณลักษณะที่ส่งผลต่อความสำเร็จของมืออาชีพทางการบัญชีตามการอธิบายต่อไปนี้



1

การวิเคราะห์:

คนเก็บตัวมักจะชอบความเงียบและสันโดษ ซึ่งจะเป็นประโยชน์สำหรับการวิเคราะห์ พวกเขาอาจสนุกกับการใช้เวลาสำรวจหัวข้อหรือปัญหาอย่างเต็มที่ และมักจะเห็นรูปแบบและความเชื่อมโยงที่คนอื่นอาจพลาดไป พวกเขาอาจมีแนวโน้มที่จะใช้ตรรกะและเหตุผลในการหาข้อสรุป แทนที่จะพึ่งพาสัญชาตญาณหรือสิ่งเร้าภายนอก



4

ความเป็นอิสระและแรงจูงใจในตนเอง:

คนเก็บตัวมักจะพึ่งพาตนเองได้และสามารถทำงานได้ดีโดยอิสระ ซึ่งเป็นประโยชน์ในด้านบัญชีที่งานหลายอย่างต้องการงานอิสระ พวกเขายังมีแนวโน้มที่จะมีแรงจูงใจในตนเองและผลักดันให้ประสบความสำเร็จ



2

ความอดสาหะและการมีสมาธิ:

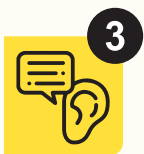
คนเก็บตัวมักมีสมาธิจดจ่อได้เป็นเวลานานและสามารถทำงานที่ซับซ้อนและท้าทายได้ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการทำบัญชีที่ความแม่นยำและความใส่ใจในรายละเอียดเป็นสิ่งสำคัญ



5

รอบคอบ:

คนเก็บตัวมักเป็นคนช่างคิดและช่างคิด ซึ่งอาจเป็นลักษณะที่มีคุณค่าในการตัดสินใจทางการเงิน พวกเขามักจะพิจารณาทางเลือกทั้งหมดอย่างรอบคอบและประเมินผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้นก่อนตัดสินใจ



3

ทักษะการฟังและการสื่อสาร:

คนเก็บตัวมักเป็นผู้ฟังที่ดีและเอาใจใส่ต่อความต้องการของผู้อื่น พวกเขามีแนวโน้มที่จะสื่อสารกับลูกค้า เพื่อนร่วมงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ อย่างมีประสิทธิภาพในลักษณะที่ชัดเจนและรัดกุม



6

การรักษาจรรยาบรรณ:

คนเก็บตัวมีแนวโน้มที่จะมีจริยธรรมที่แข็งแกร่ง และสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณระดับสูง ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการจัดการข้อมูลทางการเงินที่ละเอียดอ่อน

โดยรวมแล้ว บุคลิกภาพแบบเก็บตัวเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมกับการทำบัญชี เนื่องจากความใส่ใจในรายละเอียด ความใส่ใจทักษะการฟัง ความเป็นอิสระ ความรอบคอบ และรักษาจรรยาบรรณ อย่างไรก็ตาม มืออาชีพการบัญชีไม่สามารถหลีกเลี่ยงการประสานงานกับคนรอบข้าง ด้วยเหตุนี้ ผู้มีบุคลิกภาพแบบเก็บตัวอาจประสบกับความท้าทายต่อหน้าที่งานด้านการบัญชีหลากหลายประการดังนี้



01

การสื่อสาร

การสื่อสาร:

การบัญชีเป็นสายงานที่ต้องทำงานร่วมกับผู้อื่น เช่น ลูกค้า เพื่อนร่วมงาน และหัวหน้างาน การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับความสำเร็จในปฏิสัมพันธ์เหล่านี้ แต่คนเก็บตัวอาจไม่ค่อยกล้าแสดงออก และประสบการณ์ความยากลำบากในการสื่อสารอย่างชัดเจน พวกเขาอาจชอบฟังมากกว่าพูด จึงอาจทำให้การแสดงจุดยืนของตนเองหรือการแสดงความคิดเห็นทำได้ไม่ดีพอนอกจากนี้ คนเก็บตัวอาจรู้สึกว่าการสนทนาแบบไม่เป็นทางการกับเพื่อนร่วมงานเป็นเรื่องยากลำบาก จึงอาจเป็นปัญหาในการสร้างความสัมพันธ์ในที่ทำงาน



02 การทำงานเป็นทีม

การทำงานเป็นทีม:

หน้าที่งานด้านบัญชีมักเกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นทีม ไม่ว่าจะเป็นโครงการเฉพาะกิจหรือเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานใหญ่ คนเก็บตัวอาจพบว่าตัวเองประสบปัญหาในการทำงานเป็นทีม เนื่องจากพวกเขาอาจชอบทำงานอย่างอิสระและอาจไม่สะดวกใจที่จะแบ่งปันความคิดในกลุ่ม พวกเขาอาจพบว่าเป็นการยากที่จะหลีกเลี่ยงความขัดแย้งภายในกลุ่ม การแย่งชิงอำนาจ หรือการถูกรบกวนงำโดยผู้มีอิทธิพลในกลุ่ม ซึ่งมักเกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมแบบทีม



03 การสร้างเครือข่าย

การสร้างเครือข่าย:

การสร้างเครือข่ายจะนำไปสู่โอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ สร้างความเป็นผู้นำ และการเติบโตในตำแหน่งหน้าที่การงาน การสร้างเครือข่ายจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อความก้าวหน้า ทั้งในหน้าที่การงานของตัวเองและผลการดำเนินงานของกิจการ อย่างไรก็ตาม คนเก็บตัวอาจรู้สึกไม่สบายใจ เมื่ออยู่ท่ามกลางผู้คน หรือเริ่มต้นสนทนากับผู้คนที่ฟังรู้จัก หรือการโปรโมตตนเองเกี่ยวกับความสำเร็จของพวกเขา ซึ่งความรู้สึกเหล่านี้ถือเป็นอุปสรรคสำคัญในการสร้างเครือข่าย

แล้วคนเก็บตัวจะบริหารจัดการข้อดีกับความท้าทายด้านอย่างไร? ต่อไปนี้เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมข้อดีของความชอบเก็บตัว และการจัดการความท้าทายที่ถือเป็นอุปสรรคต่อหน้าที่การงาน

การเสริมข้อดี



01

เพิ่มพูนศักยภาพการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics):

หน้าที่งานการบัญชีที่เริ่มต้นตั้งแต่เก็บรวบรวมข้อมูล จัดหมวดหมู่ และจัดทำรายงาน ถือเป็นหนึ่งในหน้าที่งานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินหรือ Data Analytics แบบหนึ่ง เมื่อผนวกกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง Cloud Computing Big Data และศักยภาพของคอมพิวเตอร์ที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก ทำให้เราสามารถขยายขอบเขตในการวิเคราะห์ข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการดำเนินงาน การหาทางเลือกที่ดีที่สุด การจัดทำข้อมูลประกอบการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร นักบัญชีที่ชอบเก็บตัวอาจพัฒนาทักษะด้านการจัดการฐานข้อมูล ความรู้ด้านสถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) หรือแม้แต่ทักษะในการวิจัย เพื่อหาความหมายรูปแบบ และคำตอบสำคัญที่ซ่อนอยู่ในฐานข้อมูล อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของกิจการเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้ การเพิ่มพูนศักยภาพในแขนงนี้จะไม่ขัดแย้งกับความรักสันโดษของผู้ที่มีบุคลิกภาพชอบเก็บตัวแต่อย่างใด



02

พัฒนาทักษะด้านการทำงานเป็นทีม:

การแสวงหาโอกาสในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในและนอกสถานที่ทำงาน หรือ แม้แต่กิจกรรมสร้างทีมนอกสถานที่ จะช่วยพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม การแก้ปัญหา การแก้ไขข้อขัดแย้ง จะช่วยทะลายกำแพงที่มองไม่เห็น จะทำให้ ผู้เก็บตัวสะดวกใจที่จะขอคำปรึกษา หรือเรียนรู้จากทั้งหัวหน้างานและ เพื่อนร่วมงานได้ดียิ่งขึ้น



03

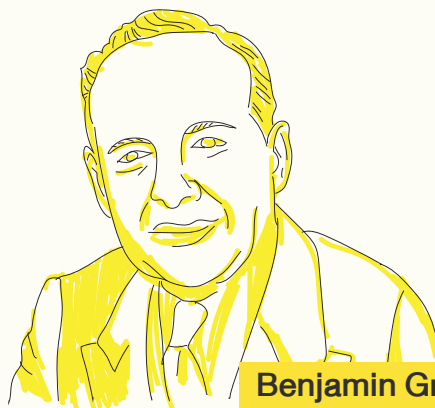
การสร้างเครือข่าย:

วิชาชีพบัญชีเป็นวิชาชีพที่ต้องพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ช่องทางที่หลากหลาย ในการพัฒนาความรู้ ไม่ว่าจะเป็นการอบรมสัมมนา การเรียนในหลักสูตร ประกาศนียบัตร หรือแม้แต่การเรียนต่อในระดับบัณฑิตศึกษาจะช่วยสร้างเครือข่าย ที่ส่งผลต่อความก้าวหน้าในวิชาชีพ นอกเหนือจากความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตัวเอง

ซึ่งเราจะเห็นว่าบุคลิกภาพเก็บตัวเป็นทั้งปัจจัยบวกและปัจจัยลบต่อหน้าที่งานด้านการบัญชี โดยอาจมีประเด็นท้าทาย หลายประการที่ต้องพิจารณาปรับปรุง และมีข้อดีที่หลากหลายนี่สมควรต้องพัฒนาตัวเองให้ดียิ่งขึ้น

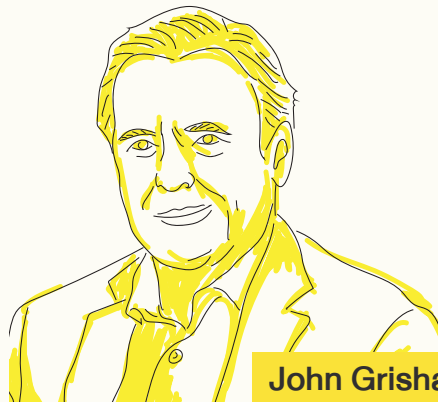
แล้วมีใครบ้าง ที่พอเป็นแบบอย่างของผู้ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานอย่างสูงแต่มีบุคลิกภาพเก็บตัวและมีพื้นฐาน การศึกษาด้านการบัญชี หรือทำงานเกี่ยวข้องกับงานด้านการบัญชี หรือต้องใช้ข้อมูลทางการบัญชี? เราลองมาดูตัวอย่าง ผู้ประสบความสำเร็จที่เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย:

เบนจามิน เกรแฮม (Benjamin Graham) หรือที่รู้จักในชื่อ “บิดาแห่งการลงทุนแบบเน้นคุณค่า” เป็นนักเศรษฐศาสตร์ นักลงทุน และศาสตราจารย์ชาวอเมริกันที่มีชีวิตอยู่ระหว่างปี 1894 ถึง 1976 เกรแฮม มีความเป็นส่วนตัว ครุ่นคิด และชอบใช้เวลาศึกษาวิเคราะห์หุ้นมากกว่า การเข้าสังคม ในหนังสือของเขาเรื่อง “The Intelligent Investor” เกรแฮม ให้แนวทางการลงทุนที่ประสบความสำเร็จ โดยต้องมีระเบียบวินัย อดทน และมีความคิดที่อิสระ อันเป็นลักษณะที่สัมพันธ์กับบุคลิกภาพแบบเก็บตัว นอกจากนี้ เขายังเน้นย้ำถึงความสำคัญของการหลีกเลี่ยงแรงกระตุ้นทางอารมณ์ และยึดมั่นในกลยุทธ์การลงทุนที่คิดมาอย่างดี ซึ่งถือเป็นจุดเด่นของบุคลิกภาพ ที่ชอบเก็บตัวเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ เกรแฮมเป็นนักธุรกิจที่ประสบความสำเร็จ และเป็นนักวิชาการที่น่านับถือซึ่งมีปฏิสัมพันธ์กับผู้คนมากมายตลอดชีวิตของเขา



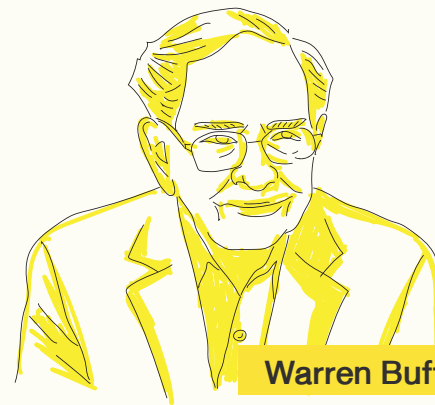
Benjamin Graham

จอห์น กริแชม (John Grisham): กริแชมเป็นนักเขียนที่ประสบความสำเร็จ และเป็นที่รู้จักจากผลงานระทึกขวัญเกี่ยวกับธุรกิจ เช่น องค์กรซ่อนเงื่อน (The Firm) และ ยุติธรรมอำมหิต (A Time to Kill) กริแชมสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีสาขาการบัญชีจากมหาวิทยาลัยแห่งรัฐมิสซิสซิปปี ก่อนที่จะได้รับ ปริญญาศึกษาด้านกฎหมายจากมหาวิทยาลัยมิสซิสซิปปี แม้เขาจะประสบความสำเร็จ แต่กริแชมเคยพูดถึงนิสัยชอบเก็บตัวของเขาและเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อเขา ในฐานะนักเขียน และเขายังระบุอีกว่าเขานัดเขียนมากกว่าพูดในที่สาธารณะ



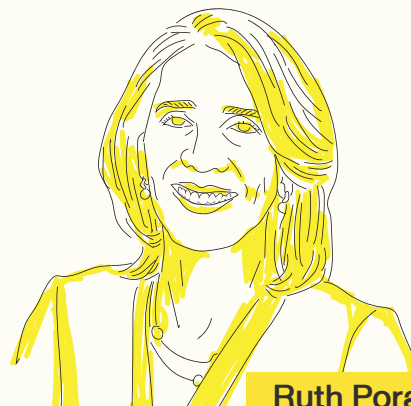
John Grisham

วอร์เรน บัฟเฟตต์ (Warren Buffett) : นักธุรกิจที่มีชื่อเสียงคนหนึ่งที่
ซึ่งได้รับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจโดยเน้นการบัญชี
จากมหาวิทยาลัยเนแบรสกา-ลินคอล์น แม้เขาจะเป็นที่รู้จักจากการพูด
ในที่สาธารณะและการให้สัมภาษณ์ แต่เขาอธิบายว่าตัวเองเป็นคนเก็บตัวและ
มักพูดถึงความสำคัญของความสันโดษและการไตร่ตรองอย่างรอบคอบ อันเป็น
หนึ่งในคุณลักษณะสำคัญของผู้มีบุคลิกภาพเก็บตัว บัฟเฟตต์มีความความหลงใหล
ในการวิเคราะห์การลงทุน ซึ่งเขาได้ฝึกฝนทักษะในการวิเคราะห์ทางการเงินและ
การประเมินมูลค่า บัฟเฟตต์ให้ความสำคัญกับการบัญชีและการวิเคราะห์
ทางการเงิน และเขามักจะให้เครดิตกับการฝึกอบรมของเขาในสาขาเหล่านี้
โดยอธิบายว่าทักษะการวิเคราะห์ทางการเงินช่วยให้เขาระบุบริษัทที่ประเมินมูลค่า
ต่ำกว่าความเป็นจริง และสามารถตัดสินใจลงทุนอย่างมีกำไร



Warren Buffett

รูธ โพราต (Ruth Porat) ดำรงตำแหน่ง Chief Financial Officer (CFO)
ของ Alphabet Inc. บริษัทแม่ของ Google ซึ่งโพราตเป็นคนที่มีความเป็นส่วนตัวสูง
และเคยพูดถึงตัวเองว่าเป็นคนชอบเก็บตัว โพราตประสบความสำเร็จอย่างสูง
ในหน้าที่การงาน ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในเรื่องความเฉียบแหลม
ทางการเงินและทักษะความเป็นผู้นำ เธอเคยดำรงตำแหน่งระดับสูงหลายตำแหน่ง
ในอุตสาหกรรมการเงิน รวมถึงตำแหน่ง CFO ของ Morgan Stanley ก่อนมาร่วมงาน
กับ Alphabet ในปี 2017



Ruth Porat

สรุป

บทความนี้มุ่งเน้นในการเพิ่มมุมมองเกี่ยวกับบุคลิกภาพแบบเก็บตัว (Introversion) ซึ่งน่าจะมีนักบัญชีจำนวน
ไม่น้อยที่มีบุคลิกภาพแบบนี้ ซึ่งบุคลิกภาพแบบนี้มีทั้งข้อดีและข้อเสียต่อหน้าที่การงานในฐานะมืออาชีพด้านการบัญชี
แต่อยู่ในระดับที่สามารถปรับปรุงได้ ซึ่งการประเมินจุดแข็งจุดอ่อนรวมถึงการประเมินความชอบของตัวเองจะเป็นประโยชน์
อย่างมาก ในการพัฒนาตัวเองเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จในหน้าที่การงาน รวมถึงความสุขในชีวิต²

ข้อมูลอ้างอิง

²ฝั่งตรงกันข้ามของบุคลิกภาพแบบเก็บตัวนี้คือบุคลิกภาพแบบเปิดเผย (extraversion) ซึ่งโดยส่วนตัวผู้เขียนมีบุคลิกชอบเก็บตัวอย่างรุนแรงจึงไม่สามารถอธิบายมุมมอง
ของผู้มีบุคลิกภาพแบบเปิดเผยได้

Myers and Briggs Foundation. (2023). “Extraversion or Introversion” Retrieved from

<https://www.myersbriggs.org/my-mbti-personality-type/mbti-basics/extraversion-or-introversion.htm>

Robert Half Co., Ltd. (2023) “what personality traits do you need to be an accountant” Retrieved from

<https://www.roberthalf.co/blog/salaries-and-skills/what-personality-traits-do-you-need-to-be-an-accountant>

Indy Neurofeedback. (2023) “Are you an Introvert?” Retrieved from

<https://indyneurofeedback.com/neurofeedback/are-you-an-introvert/>

NERIS Analytics Limited. (2023) “แบบทดสอบบุคลิกภาพฟรี” Retrieved from <https://www.16personalities.com/th/แบบทดสอบบุคลิกภาพ>

