

# เรื่องใหม่..ในโลกใบเดิม

ในช่วงสองถึงสามปีที่ผ่านมา การเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบัน มีความผันผวน ไม่แน่นอน และซับซ้อนมากขึ้นเรื่อย ๆ และยังคงจะเปลี่ยนแปลงต่อไปแบบนี้อย่างต่อเนื่อง ตัวแปรสำคัญที่ทุกคนต่างรู้จักคือ “เทคโนโลยี” และล่าสุดคือการเกิดขึ้นของ “COVID-19” ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานและการใช้ชีวิตของทุกคน ทุกเพศ ทุกวัย ที่ทำให้รูปแบบธุรกิจ และพฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

หากมองลงไปในอนาคตมันอาจไม่ได้ส่งผลกระทบต่อร่างกายภาพ เช่นสภาพทางเศรษฐกิจ การเงิน พฤติกรรมผู้บริโภค การประกอบอาชีพ หรือการใช้ชีวิตประจำวัน พมว่าในอนาคตของสุขภาพทางจิตใจ หรือ ความสุขของคนทุกคน ล้วนได้รับผลกระทบเช่นกัน

ผมได้ลองเปิดอ่านรายงานประจำปีของกรมสุขภาพจิตในปีงบประมาณ 2563 พบว่า มีผู้รับบริการสายด่วนปรึกษาสุขภาพจิต 1323 ของกรมสุขภาพจิตถึง 110,033 ราย ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2562 ถึงร้อยละ 25.6 นอกจากนี้ยังพบว่าปัญหาที่ได้รับการปรึกษา 2 ปัญหาแรกใน 10 อันดับปัญหา คือ โรคจิตเวชที่ได้รับการวินิจฉัย / รักษาแล้ว และภาวะอารมณ์เครียดหรือวิตกกังวล ซึ่งสองลำดับต้นนี้ มีถึงร้อยละ 71.75 เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2562 ถึงร้อยละ 3.9

พวกเราในฐานะนักบัญชีก็เช่นกัน ตั้งแต่การเริ่มต้นของ COVID-19 แพร่ระบาดมากจนถึงปัจจุบัน เกือบหนึ่งปีครึ่งที่นักบัญชีพบกับความเปลี่ยนแปลงไม่น้อย และส่งผลกระทบต่อความรู้สึก และจิตใจ

## WHY?

### ทำไมงานถึงเยอะขึ้น!

เพราะไม่ใช่แค่ทำบัญชีเหมือนก่อน แต่กลับต้องเป็นผู้ช่วยสำคัญแก่เจ้าของกิจการและผู้บริหารในการสู้กับภาวะวิกฤตที่กระทบต่อเรื่องทางการเงิน สภาพคล่อง และความอยู่รอดของธุรกิจ ต้องแบกรับความรับผิดชอบที่สูงขึ้นตามไปด้วย

### ถึงเวลาแล้วใช่ไหมที่ต้องใช้เทคโนโลยี?

ระบบการทำงานแบบเดิม อาจไม่เพียงพอ หรือไม่ทันกับสถานการณ์การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อช่วยในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในเรื่องการจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ การคาดการณ์ และการสื่อสารซึ่งมีบทบาทสำคัญ

### เดาทางไม่ถูกเลยว่าจะเอาอย่างไรดี?

การทำงานภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอน ข้อจำกัดของเวลา และความรวดเร็วต่อการนำเสนอข้อมูลทางการเงิน

### ทำที่บ้านหรือไปออฟฟิศดีเนี่ย?

เอกสารก็ต้องดู รายงานก็ต้องทำ แต่รูปแบบเอกสาร รูปแบบธุรกิจ และรูปแบบการทำงานไม่เหมือนเดิมแล้ว



## ทั้งหมดนี้ส่งผลกระทบต่อความกังวล ความไม่สบายใจ ความกดดัน (แม้ว่านักบัญชีจะเจอบ่อย) จนบางครั้ง ก็ยากที่จะหาความรู้สึกที่เก็ชขึ้น

ผมก็เป็นคนหนึ่งที่อยู่ในสถานการณ์แบบนี้ เนื่องจากภาระ ความรับผิดชอบในบทบาทนักบัญชี การเป็นที่ปรึกษา และ เจ้าของกิจการรวมอยู่ในตัวคนเดียว จึงต้องพยายามทำความเข้าใจ และมีสติในการบริหารจัดการให้เหมาะสมที่สุด จนบางครั้งก็ลืมนึกไปถึงเรื่องสุขภาพทางกายและใจของเรา ไปบ้าง

แต่หากมองย้อนกลับไปโดยไม่รวมสถานการณ์ที่ตั้งเครียด ในปัจจุบัน นักบัญชีก็ถือเป็นอีกหนึ่งคนที่ต้องเจอกับประเด็น ใหม่ ๆ และการเปลี่ยนแปลงในวิชาชีพที่มีตลอดเวลา ทั้งในเรื่องของมาตรฐานการบัญชี รูปแบบการทำงาน ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ความคาดหวังจากเจ้าของกิจการหรือผู้มีส่วนได้เสีย

ตัวผมเองหลังจากเรียนจบบัญชี จนมาถึงวันนี้ ก็เกือบ 20 ปีได้แล้ว ก็พบเจอความเปลี่ยนแปลงเช่นกัน แต่สิ่งหนึ่งที่ผมคิดว่า มันไม่เคยเปลี่ยนไปเลย คือ **“ประโยชน์ของการบัญชี”** ใช่ครับ มันเป็นเรื่องที่ผมเริ่มมาตระหนักมากขึ้นในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ถึงแก่นและประโยชน์ของการบัญชีที่ผู้คนที่ร่วมทำงานด้วย จะได้รับ และก่อให้เกิดประโยชน์ไม่เพียงแต่ในมุมใดมุมหนึ่ง แต่มองถึงในมุมกว้างขึ้น



ตัวผมเองหลังจากเรียนจบบัญชี จนมาถึงวันนี้ ก็เกือบ 20 ปีได้แล้ว ก็พบเจอความเปลี่ยนแปลงเช่นกัน แต่สิ่งหนึ่งที่ผมคิดว่า มันไม่เคยเปลี่ยนไปเลย คือ **“ประโยชน์ของการบัญชี”**

เรื่องของประโยชน์ของการบัญชีนั้น ขึ้นอยู่กับมุมมองในแต่ละคน สำหรับผมเรื่องของวัยและช่วงเวลาก็เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ เป้าหมายแตกต่างกันไป หลังจากผมเรียนจบปริญญาตรี ก็คงไม่ต่างกับทุกคนที่อยากจะเข้าทำงานในที่ดี ๆ มีชื่อเสียง ดังนั้นการทำงานในช่วงเริ่มต้นผมก็เน้นในเรื่องประสบการณ์ และความเข้าใจในตัวงานนั้น เพื่อให้ตัวเองทำงานได้ตาม ที่ถูกกำหนดไว้ แต่อาจจะยังทำงานไม่เป็น

หลังจากเก็บเกี่ยวประสบการณ์ผมก็เริ่มที่จะทำงานเป็น มากขึ้น เริ่มเข้าใจถึงความเชื่อมโยงและความเกี่ยวเนื่องของ การบัญชีและการทำธุรกิจ จากการทำงานในหลายมิติ หลายชิ้น งาน และหลายประเภทธุรกิจมากขึ้น จึงเกิดเป็นความชำนาญ และเชี่ยวชาญในวิชาชีพ แต่อาจจะยังทำงานไม่ถึงความเป็น มืออาชีพ

ด้วยความเป็นนักบัญชีมืออาชีพ ประสบการณ์การทำงาน ที่สะสมเพียงอย่างเดียวอาจใช้ไม่ได้เลยในอนาคตที่คาดการณ์ ไม่ได้ และมีการเปลี่ยนแปลงของบริบททางธุรกิจ ดังนั้น การปรับตัว การเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จึงเป็นสิ่งที่ช่วยให้ผมต้องมีการ ปฏิบัติ และหาความรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทำงานถึง ไม่ว่าจะ เป็นการเริ่มไปทำงานกับเจ้าของ Start up ที่มีอายุต่างกันกว่า 10 ปี ที่เก่งในโลกใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีเป็นหลักในการผลักดัน องค์กร ได้ไปเรียนรู้กับคณะกรรมการที่มีประสบการณ์ หลากหลายและที่สำคัญคือเทคนิคการบริหารคน รวมทั้ง การติดตามข่าวสาร ความคืบหน้าที่ไม่ใช่แค่เพียงเรื่องบัญชี แต่กระนั้นก็อาจจะยังทำงานได้ไม่สุดในสิ่งที่หวังไว้

ถูกต้องครับ ทุกวันนี้ผมมีความตั้งใจว่าจะทำงานให้สุด คำว่าสุดของผม คือ ทำแล้วต้องมีประโยชน์และมีคุณค่าไม่ เพียงแต่ตัวผมเอง แต่ยังต้องทำให้เกิดประโยชน์ต่อผู้อื่น และ เพื่อภาพรวม โอกาสในการทำงานของทุกคนในวิชาชีพบัญชีนั้น มีพื้นที่มากมาย และยังได้รับการยอมรับว่าวิชาชีพนี้ยังคงสร้าง ประโยชน์อย่างมากในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคมชุมชน และการดำรงชีพของมวลมนุษย

ตัวผมเองสำหรับการทำงานทางด้านบัญชีทุกวันนี้ จะไม่ได้มุ่งมั่นในเรื่องของมาตรฐานการบัญชีเพียง อย่างเดียว แต่การนำ มาตรฐานบัญชี หรือกฎระเบียบ ต่าง ๆ มาสร้างความสมดุลกับธุรกิจ และพยายามเป็นคู่หู กับผู้บริหารและเจ้าของกิจการ เพื่อช่วยสนับสนุน ด้านการกำหนดทิศทาง และกลยุทธ์ทางธุรกิจมากขึ้น ส่วนด้านการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ ยังคงติดตาม และ

ศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้อยู่ในโลกใบเดิม ที่มีเรื่องใหม่อยู่ตลอดเวลา และผมจะไม่ลืมเรื่องการสร้างทีม การต่อยอดทางความรู้ให้กับวงการศึกษาศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เริ่มให้ความสำคัญกับเรื่องบัญชีและการเงิน ท้ายที่สุดที่ขาดไม่ได้ คือ **“จริยธรรม”** เป็นเรื่องที่สำคัญที่ต้องอยู่ติดตัวและไม่ควรละเลยไป

คงไม่มีใครที่อยากตื่นมาเพื่อตามเอกสารให้ครบ บันทึบบัญชีเข้าในระบบ และปิดบัญชีเพียงเท่านั้น แต่เราจะทำสิ่งที่เป็งานประจำงานที่ทำซ้ำ ๆ ให้เกิดคุณค่าได้อย่างไร? การทำงานได้ การทำงานเป็น การทำงานถึง และการทำงานสุด อยู่ที่คุณเลือกจะสร้างคุณค่าจากตัวคุณและจากวิชาชีพบัญชี

ผมได้มีโอกาสพูดคุยแลกเปลี่ยนและถามบรรดาเพื่อน พี่ น้อง ที่อยู่ในวงการบัญชีหลายคนถึงความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานด้านวิชาชีพบัญชี เมื่อว่าจะเป็นภูมิด้านทานเพิ่มขึ้น ในวันที่คุณรู้สึกเหนื่อยและท้อจากการทำงาน หดหู่หรือสิ้นหวัง หรือขาดกำลังใจมาลองดูกันครับ



บัญชีคือความมุ่งมั่นเชิงกลยุทธ์ทั้งรุกและรับที่ธรรมาจริยธรรม  
เพื่อความยั่งยืนของฐานส่วนบุคคล ธุรกิจ และประเทศชาติ



บัญชีเหมือนเป็นแค่คนเบื้องหลัง ผู้บริหารอาจสนใจในเรื่องยอดขายเป็นหลัก  
แต่ท้ายที่สุดข้อมูลทางการเงิน ตัวเลข หรืองบการเงิน  
คนที่ต้องช่วยสนับสนุน ก็คือทีมบัญชี (เราเป็นส่วนช่วยสนับสนุนหน้าตาของบริษัท)



บัญชีคือแหล่งศูนย์รวมของข้อมูลทั้งหมด คนทำบัญชีบางทีก็เหมือน Superman  
เหมือนกันนะ: ช่วยแก้คำตอบของกิจการได้ทุกอย่าง



บัญชีเชื่อมั่นในความถูกต้อง มองหาใบกำกับสาร  
ตั้งใจและใส่ใจทุกรายละเอียด ที่สำคัญ น่ารักไม่เบาครับ



บัญชีไม่ใช่หัวใจของธุรกิจแต่เป็นคือ **“เลือดที่หล่อเลี้ยงหัวใจ”**



บัญชีคือพื้นฐานหรือรากของการทำงานและทุกอาชีพหรือแม้ชีวิตประจำวัน



ตัวเลขทางบัญชีทำให้**ผู้บริหารวิเคราะห์**แนวทางการแก้ไขปัญหาคิดดีขึ้น





บัญชีคือเป็นสิ่งสำคัญมากของธุรกิจตั้งแต่ต้นจนจบ และนักบัญชีที่ดี ต้องมีความสามารถ ต้องเก่งรอบด้าน มีความรับผิดชอบ มีธรรมาบรรณ มีความอดทน เป็น Superman กันเลยทีเดียว



บัญชี คือ สมอชิงช้าขององค์กรที่ขาดไปไม่ได้ ไม่ว่าจะองค์กรจะเป็นธุรกิจประเภทใด ขนาดใหญ่หรือเล็ก มีชื่อเสียงหรือไม่มี ก็ถือว่าเป็นส่วนสำคัญขององค์กรเลยทีเดียว



Accounting is a tool of life security  
(รู้ไว้อุ่นใจทุกช่วงอายุ และทุกวงจรธุรกิจ)



บัญชีทำให้เห็นภาพที่แท้จริงของธุรกิจ มองเห็นประสิทธิภาพ และความสามารถของการทำธุรกิจทั้งในอดีต ปัจจุบัน และการพยากรณ์อนาคต



บัญชีปรับใช้ได้กับทุกสาขาอาชีพ ไม่ว่าจะเป็นสายการตลาด กลยุทธ์ หรือเชิงการค้า และพาณิชย์ทำให้มองภาพได้กว้างขึ้น เข้าใจคนอื่นมากขึ้น โดยเฉพาะการทำงานในเชิงบริหาร ทำให้มีมุมมองที่ครบเครื่องมากขึ้น (คนนี้ก็ถือเป็นเพื่อนที่เปลี่ยนสายงานไปเลย)

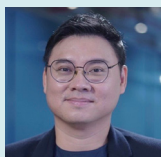
ไม่ใช่เพียงแค่ผมที่ได้ฟังแล้วเกิดรู้สึกหัวใจพองโต ผมเชื่อว่าถึงตรงนี้ นักบัญชีรวมถึงเจ้าของกิจการหลายคนที่ได้อ่านบทความนี้ ก็คงรู้สึกอึดอัดใจเช่นกัน ว่าวิชาชีพบัญชีมีคุณค่ามากแค่ไหน อย่างน้อยก็ทำให้มีภูมิคุ้มกันทางด้านจิตใจเพิ่มขึ้น และยังต่อยอดถึงความตั้งใจในการทำงานในสายงานนี้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดที่ไม่ใช่แค่เพียงเพื่อตัวเอง แต่ควบคู่ไปกับส่วนรวม ผมเชื่อว่าทุกคนยังมีความสามารถในตัวเองที่จะมีส่วนช่วยผู้คนอีกมากมายจากวิชาชีพนี้

จากเด็กคนหนึ่งที่ไม่เคยคิดจะเรียนบัญชี กลับกลายเป็นผู้ใหญ่ที่เริ่มเห็นเหตุผลของการใช้ชีวิตในทุก ๆ วัน ให้มีความหมาย และเห็นความสวยงามของ “บัญชี” เช่นเดียวกับเจ้าของกิจการท่านหนึ่งกล่าวไว้

ถ้าต้องการให้องค์กรมีกำไร “ต้องแม่นบัญชี”  
ถ้าต้องการรู้ทิศทางที่จะไป “ต้องถามบัญชี”  
ถ้าต้องการให้องค์กรราบรื่นและยั่งยืน “ต้องรู้บัญชี”  
ขนาดถ้าจะปิดกิจการ ยังต้องปรึกษาบัญชีเลย

ต่อให้โลกใบนี้จะมีเรื่องใหม่ที่ท้าทายเกิดขึ้นอีกมากมาย แต่มันไม่ได้น่ากลัวอย่างที่คิด

การยอมรับ เตรียมความพร้อม และปรับตัว  
ควบคู่ไปกับการสร้างสมดุลของชีวิต  
จะทำให้เราอยู่ในโลกใบนี้ได้อย่างมีความสุข...



บทความโดย นายชัชพัฒน์ นัสการ

Chief Thinking Officer, ThinkMate และผู้ก่อตั้งหลักสูตร The Magic Number

หมายเหตุ: บทความนี้เป็นข้อคิดเห็นส่วนบุคคลซึ่งไม่จำเป็นต้องสอดคล้องกับข้อคิดเห็นของสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์