



โดย นางสาวนวลศรี วรเมธาวิวัฒน์

คณะทำงานเพื่อการพัฒนาด้าน Soft Skill ของผู้ทำบัญชี (ภายใต้คณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการทำบัญชี) กรรมการบริหาร บจ.เอ็น.อาร์.กรุ๊ปแอดไวซอรี (บริษัทในเครือ CNRGroup) และผู้ร่วมก่อตั้ง Platform “AccRevo”

ทักษะที่สำคัญสำหรับนักบัญชี

ยุค

DATA DRIVEN



ในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเข้าถึงสินค้าและบริการผ่านโลกออนไลน์เกิดขึ้นได้ง่าย ผู้คนเริ่มปรับเปลี่ยนรูปแบบของการใช้ชีวิตบน Internet มากขึ้น ทั้งการซื้อสินค้าและบริการ การจ่ายชำระออนไลน์ผ่านธุรกรรมธนาคารแบบออนไลน์ การซื้อสินค้าอุปโภค บริโภคในชีวิตประจำวัน ธุรกิจได้รับผลกระทบและมีปรับเปลี่ยนนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป หัวใจของการทำธุรกิจในยุคดิจิทัล คือ ความเข้าใจลูกค้าและการสร้างสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย (Customer Centric) การกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจที่ประสบความสำเร็จในปัจจุบันและอนาคตจะต้องมีพื้นฐานจากการใช้ข้อมูล (Data Driven) ในการตัดสินใจในการวางแผนธุรกิจ จึงจะสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลนี้ได้

เมื่อธุรกิจได้รับผลกระทบการออกแบบระบบงาน การปรับใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น ระบบ ERP, Internet of Things, Cloud, AI, RPA, มาช่วยเพื่อให้ระบบงานมีความเป็นอัตโนมัติ ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และยังสามารถเชื่อมโยงข้อมูลธุรกิจมาใช้ในการตัดสินใจให้ได้ทันเวลาอีกด้วย การตัดสินใจบนข้อมูลธุรกิจนั้นมีทั้งการวิเคราะห์สินค้าที่เป็นที่นิยมเพื่อวางแผนการสั่งซื้อ การวางแผนบริหารจัดการสินค้าคงเหลือ ตามจุดขายต่าง ๆ ให้ตอบสนองความต้องการของตลาด โดยมีต้นทุนที่เหมาะสม การวิเคราะห์อายุหนี้และคำนวณความเสี่ยงในการให้เครดิตในอนาคต การวางแผนการผลิตและทรัพยากรต่าง ๆ ในองค์กร รวมถึงการวิเคราะห์กระแสเงินสดในปัจจุบันและอนาคต เพื่อกำหนดแผนงานการรับมือทางธุรกิจอย่างเหมาะสม ซึ่งในปัจจุบันนั้น ไม่สามารถใช้ข้อมูลจากในอดีตได้เพียงอย่างเดียว แต่ต้องใช้ข้อมูลการค้าในปัจจุบันแบบ (Real Time) เพื่อใช้ในการคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานการณ์ต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้



วิชาชีพบัญชีก็จะได้จะเป็นอีกอาชีพหนึ่งที่จะมีส่วนสำคัญในการทำงานในยุค Data Driven นั้นนอกจากความมีส่วนร่วมที่สำคัญในการช่วยออกแบบและเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมและตอบโจทย์แล้ว นักบัญชีก็ยังมีส่วนสำคัญที่จะช่วยแปลผลข้อมูลต่าง ๆ ให้สามารถใช้วิเคราะห์ในการตัดสินใจทางธุรกิจได้อีกด้วยทักษะที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีในยุค Data Driven นี้จึงเป็นสิ่งที่ต้องเสริมให้เกิดขึ้น

1

ทักษะในการวิเคราะห์ ศาสตร์ที่สำคัญที่นักบัญชีต้องมีในยุคดิจิทัล คือ การเป็นนักวิเคราะห์ โดยการใช้ข้อมูลจากธุรกิจ หรือ Data Analytics นักบัญชีจะต้องเข้าใจกลยุทธ์ของธุรกิจ เนื่องจากในปัจจุบันธุรกิจมีปริมาณข้อมูลจำนวนมาก นักบัญชีซึ่งทำงานกับข้อมูลและเข้าใจโครงสร้างพื้นฐานของข้อมูลในธุรกิจจะสามารถบอกได้ว่าข้อมูลใดคือข้อมูลที่สำคัญในการตัดสินใจ เช่น อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ แนวโน้มของปริมาณธุรกิจ เช่น ยอดขาย อัตราส่วนต้นทุนการผลิต ต้นทุนค่าขนส่ง และ ต้นทุนทางการเงินที่ธุรกิจต้องใช้ในการตัดสินใจ การมีข้อมูลที่ดี และใช้ประโยชน์ได้จะช่วยให้ธุรกิจเดินไปในทิศทางที่ถูกต้อง ลดความเสี่ยงของธุรกิจได้



2

ทักษะในการสื่อสารและนำเสนอ เมื่อนักบัญชีสามารถวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลลัพธ์ออกมาได้ ทักษะที่สำคัญไม่ยิ่งหย่อนกัน คือ การนำเสนอข้อมูลทางธุรกิจในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย จัดประเภทว่าข้อมูลใดที่สำคัญ และเชื่อมโยงกับรูปแบบในการวิเคราะห์ทางธุรกิจ เช่น การสามารถสร้างรูปแบบการอธิบายความสัมพันธ์ของกลุ่มลูกค้าตามพื้นที่ กับประเภทของสินค้าและกำไรต่อหน่วยของสินค้า และวิเคราะห์โครงสร้างต้นทุนคงที่ผันแปร และต้นทุนที่สามารถลดได้โดยไม่กระทบกับปริมาณขาย ซึ่งเป็นข้อมูลที่ธุรกิจสามารถใช้ในการตัดสินใจได้ในรูปแบบที่ง่าย การบริหารองค์กรก็จะมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4

ทักษะในการเรียนรู้ ในโลกของความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วนี้ ทักษะที่เราเคยชำนาญบางอย่างอาจกลายเป็นทักษะที่ไม่จำเป็น ดังนั้น การเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการเรียนรู้อยู่เสมอจึงเป็นเรื่องสำคัญ

- “Learn” จะต้องมีความพร้อมในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ ๆ
- “Unlearn” จะไม่ยึดติดกับสิ่งที่เคยเรียนรู้มา หรือทฤษฎีเดิม ซึ่งอาจต้องมีการปรับเปลี่ยนไม่เหมาะสมกับบริบทของสังคม หรือการทำธุรกิจในรูปแบบใหม่
- “Relearn” การมีมุมมองใหม่ ๆ กับเรื่องเดิมที่เราเคยรู้มาแล้ว จะช่วยขยายกรอบความคิดในการทำงาน และต่อยอดความรู้ได้

3

ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การนำมาซึ่งความเข้าใจในกลยุทธ์ธุรกิจและแผนงานขององค์กร นักบัญชีจะต้องมีทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้แก่ ฝ่ายงานอื่น ๆ หรือแม้กระทั่งทำความเข้าใจกับกลุ่มลูกค้าที่สำคัญขององค์กร ทักษะในการเข้าใจผู้อื่นนี้ หรือที่เรียกว่า Outward Mindset ก็จะช่วยให้งานในการทำงานในการวิเคราะห์และนำเสนอตอบโจทย์ของผู้ใช้ผลงานได้ดียิ่งขึ้น และจะช่วยเพิ่มคุณค่าในการทำงานมากยิ่งขึ้น

การเป็นนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีเริ่มเข้ามาทดแทนกระบวนการทำงานบางอย่างของเราไปแล้ว การพัฒนาทักษะเพื่อเสริมคุณค่าในการทำงานจะช่วยให้สามารถทำงานกับเทคโนโลยีได้ดียิ่งขึ้น และในขณะเดียวกันก็ยังสามารถขยายรูปแบบการทำงานจากการบันทึกบัญชี ปิดงบการเงินและออกรายงาน มาช่วยมีส่วนร่วมในการผลักดันองค์กรให้เดินไปข้างหน้าได้ด้วยความสามารถในการจัดการ วิเคราะห์และบริหารข้อมูลได้ดีของนักบัญชี และจะส่งเสริมให้วิชาชีพบัญชีได้รับการยอมรับยิ่งขึ้นในการมีส่วนร่วมในการยกระดับและพัฒนาธุรกิจ ซึ่งเกิดประโยชน์ต่อวิชาชีพของพวกเราอีก ๆ ขึ้นไป