

## คำถามที่พบบ่อย FAQ

### เกี่ยวกับระบบการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพ ฉบับที่ 1 (TSQC1)



ฝ่ายพัฒนาและกำกับดูแลคุณภาพผู้สอบบัญชี สาขาวิชาชีพบัญชีฯ จัดทำเอกสารชุดนี้ขึ้น เพื่อเป็นการตอบข้อสงสัยโดยทั่วไปเกี่ยวกับมาตรฐานการควบคุมคุณภาพ ฉบับที่ 1 (TSQC1) ซึ่งผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีจะได้นำไปประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม โดยรวมจากคำถามซึ่งได้รับจากผู้ประกอบวิชาชีพ ประกอบกับข้อมูล FAQ ที่โพสต์ในเว็บไซต์ของ Institute of Singapore Chartered Accountants (<http://corp.isca.org.sg/technical/quality-assurance/support-implementation-of-ssqc-1/ssqc-1-faqs>)

หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับ TSQC1 สามารถติดต่อได้ที่ฝ่ายพัฒนาและกำกับดูแลคุณภาพผู้สอบบัญชี โทร 02 685 2553 หรือ email: [tsqc1@fap.or.th](mailto:tsqc1@fap.or.th)

| หมวดคำถาม | คำถาม                                   | คำตอบ  |
|-----------|---|--|
| ภาพรวม    | 1. TSQC1 คืออะไร มีวัตถุประสงค์อย่างไร? | มาตรฐานการควบคุมคุณภาพ ฉบับที่ 1 หรือ TSQC1 (Thai Standard on Quality Control 1) ออกตามมาตรฐาน International Standard on Quality Control 1 ของ IFAC มีวัตถุประสงค์ที่จะช่วยเพิ่มคุณภาพงานสอบบัญชี ทำให้ผู้สอบบัญชีต้องกำหนดมาตรการหรือแนวปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่างานสอบบัญชีเป็นไปตามข้อกำหนดทางจรรยาบรรณและมาตรฐานทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดข้อผิดพลาดจากการตรวจสอบ อันจะเกิดประโยชน์ให้งานของผู้สอบบัญชีเป็นที่เชื่อถือได้ และได้รับความมั่นใจจากผู้ใช้งานทางการเงินและผู้เกี่ยวข้อง |

## คำถามที่พบบ่อย FAQ

### เกี่ยวกับระบบการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพ ฉบับที่ 1 (TSQC1)



| หมวดคำถาม | คำถาม   | คำตอบ  |
|-----------|---|--|
| ภาครวม    | 2. TSQC 1 มีกี่ด้าน มีองค์ประกอบด้านใดบ้าง?   | <p>6 องค์ประกอบ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรับผิดชอบของผู้นำต่อคุณภาพภายในสำนักงาน (Leadership Responsibility for Quality within the Firm)</li> <li>● ข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง (Ethical Requirement)</li> <li>● การตอบรับงานและคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์กับลูกค้า และงานที่มีลักษณะเฉพาะ (Client Acceptance &amp; Continuance)</li> <li>● ทรัพยากรบุคคล (Human Resource)</li> <li>● การปฏิบัติงาน (Engagement Performance)</li> <li>● การติดตามผล (Monitoring)</li> </ul> |
| ภาครวม    | 3. ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นสำหรับการจัดให้มีระบบการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน TSQC1 จะมีความคุ้มค่ากับประโยชน์ที่จะได้รับหรือไม่? | คุ้มค่าเป็นอย่างยิ่งในระยะยาว การจัดให้มีระบบควบคุมคุณภาพที่ดีจะช่วยให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐานทางวิชาชีพและลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ต้นทุนในการจัดให้มีระบบงานดังกล่าวจะสูงในระยะเริ่มต้น แต่จะส่งผลให้เกิดความสม่ำเสมอและประสิทธิภาพในการทำงานในที่สุด ซึ่งจะช่วยให้สำนักงานสอบบัญชีมีความเติบโตอย่างยั่งยืนในที่สุด   |
| ภาครวม    | 4. การปฏิบัติตามมาตรฐาน TSQC1 บังคับใช้แต่เฉพาะกับสำนักงานสอบบัญชีที่ตรวจสอบลูกค้า บริษัทจดทะเบียนเท่านั้นใช่หรือไม่?             | ไม่ใช่ การปฏิบัติตามมาตรฐาน TSQC1 บังคับใช้กับทุกสำนักงานสอบบัญชี และรวมถึงผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานคนเดียวด้วย คำนิยามของคำว่า “สำนักงานสอบบัญชี” ตามมาตรฐาน TSQC1 ข้อ 12(ช) หมายถึง ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ห้างหุ้นส่วน หรือบริษัทจำกัด หรือองค์กรรูปแบบอื่นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี  |

## คำถามที่พบบ่อย FAQ

### เกี่ยวกับระบบการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพ ฉบับที่ 1 (TSQC1)



| หมวดคำถาม   | คำถาม   | คำตอบ   |
|-------------|---|---|
| ก า พ ร ว ม | 5. สำนักงานสอบบัญชีขนาดเล็ก หรือผู้สอบบัญชีที่ปฏิบัติงานคนเดียว ยังคงมีความจำเป็นต้องกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในระดับสำนักงาน (องค์ประกอบของ TSQC1 ทั้ง 6 ด้าน) ในบางเรื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าได้ออกรายงานที่เหมาะสมและได้ปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพและข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ รูปแบบระบบการควบคุมคุณภาพของสำนักงานสอบบัญชีขนาดเล็ก หรือผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานคนเดียวไม่จำเป็นต้องมีการควบคุมที่มีความซับซ้อนในระดับเดียวกับสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ | สำนักงานสอบบัญชีขนาดเล็กหรือผู้สอบบัญชีที่ปฏิบัติงานคนเดียว ยังคงมีความจำเป็นต้องกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในระดับสำนักงาน (องค์ประกอบของ TSQC1 ทั้ง 6 ด้าน) ในบางเรื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าได้ออกรายงานที่เหมาะสมและได้ปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพและข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ รูปแบบระบบการควบคุมคุณภาพของสำนักงานสอบบัญชีขนาดเล็ก หรือผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานคนเดียวไม่จำเป็นต้องมีการควบคุมที่มีความซับซ้อนในระดับเดียวกับสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่                   |
| ก า พ ร ว ม | 6. การที่ผู้สอบบัญชีหรือสำนักงานสอบบัญชีได้ พัฒนาคู่มือนโยบายและวิธีปฏิบัติ (Policy and Procedure) แล้วเสร็จ แสดงว่าผู้สอบบัญชีได้ ปฏิบัติตามมาตรฐาน TSQC1 แล้วใช่หรือไม่?  | ไม่ใช่ การที่ผู้สอบบัญชีหรือสำนักงานสอบบัญชีได้พัฒนาคู่มือนโยบายและวิธีปฏิบัติแล้วเสร็จ นับเป็นจุดเริ่มต้นที่ดี แต่จะต้องมีขั้นตอนและหลักฐานเพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามนโยบาย เหล่านั้นอย่างเหมาะสม ลิ่งที่สำคัญก็คือการบันทึกรายละเอียดของการปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัตินั่นเอง   |
| ก า พ ร ว ม | 7. ผู้สอบบัญชีจะพัฒนาคู่มือนโยบายและวิธีปฏิบัติของสำนักงานได้อย่างไร?   | ในสำนักงานสอบบัญชีขนาดเล็กหรือกรณีที่เป็นผู้สอบบัญชีที่ปฏิบัติงานคนเดียวซึ่งมีข้อจำกัดใน ด้านบุคลากร สามารถศึกษาและนำตัวอย่างนโยบาย วิธีปฏิบัติ และแบบฟอร์มต่างๆ ใน “คู่มือ การปฏิบัติงานตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพ ฉบับที่ 1 สำหรับสำนักงานขนาดกลางและ ขนาดเล็ก” (เล่มสีส้ม) และ “แนวปฏิบัติการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพ ฉบับ ที่ 1 สำหรับผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานคนเดียว” (เล่มสีแดง) ที่เผยแพร่โดยสาขาวิชาชีพบัญชี มา เป็นแนวทางในการพัฒนาคู่มือนโยบายและวิธีปฏิบัติ |

## คำถามที่พบบ่อย FAQ

### เกี่ยวกับระบบการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพ ฉบับที่ 1 (TSQC1)



| หมวดคำถาม  | คำถาม   | คำตอบ   |
|--|---|---|
| องค์ประกอบด้านความรับผิดชอบของผู้นำต่อคุณภาพภายในสำนักงาน                          | 8. องค์ประกอบด้านความรับผิดชอบของผู้นำต่อคุณภาพภายในสำนักงานมีลักษณะเป็นนามธรรม สำนักงานสอบบัญชีหรือผู้สอบบัญชีจะสามารถปฏิบัติตามองค์ประกอบด้านนี้ได้อย่างไร?     | แม้จะเป็นเรื่องนามธรรม แต่ผู้สอบบัญชีหรือผู้นำในสำนักงานสามารถจัดให้มีหลักฐานในเรื่องนี้โดยใช้รายงานการประชุมภายใน การกำหนดไว้ในเป้าหมายและแผนกลยุทธ์ให้มีเนื้อหาเรื่องการควบคุมคุณภาพ และมีการสื่อสารไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้องให้เห็นความสำคัญของการควบคุมคุณภาพ หากสิ่งเหล่านี้มีความชัดเจนและเป็นที่ปรากฏในทุกระดับของบุคคลากร ย่อมเป็นเครื่องแสดงถึงความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีหรือผู้บริหารสำนักงาน  |
| องค์ประกอบด้านข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง                                   | 9. สำนักงานสอบบัญชีหรือผู้สอบบัญชีจะมั่นใจได้อย่างไรว่าบุคลากรทุกคนได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง?   | การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องรวมถึงการปฏิบัติตามข้อบังคับสาขาวิชาชีพบัญชี (ฉบับที่ 19) พ.ศ. 2553 และคำชี้แจง เรื่องจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ความเป็นอิสระและการรักษาความลับเป็นจรรยาบรรณขั้นพื้นฐานที่บุคลากรต้องปฏิบัติตาม สำนักงานหรือผู้สอบบัญชีต้องมั่นใจว่าบุคลากรมีความเข้าใจในข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ และให้บุคลากรจัดทำหนังสือยืนยันความเป็นอิสระและการรักษาความลับประจำปีอย่างน้อยปีละครั้ง รวมทั้งจัดให้มีการสอนทานหนังสือยืนยันความเป็นอิสระและการรักษาความลับประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าหากมีประเด็นกระทบต่อความเป็นอิสระและการรักษาความลับ สำนักงานสอบบัญชีหรือผู้สอบบัญชีมีมาตรการป้องกันหรือวิธีการจัดผลกระทบเหล่านั้นแล้วอย่างเหมาะสม |
| องค์ประกอบด้านการตอบรับงานและคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์กับลูกค้า และงานที่มีลักษณะเฉพาะ | 10. สำนักงานสอบบัญชีหรือผู้สอบบัญชีจะต้องทำอะไรบางก่อนที่จะตกลงรับงานจากลูกค้ารายใหม่ การพูดคุยก้างโทรศัพท์กับลูกค้าแล้วเสนอราคาก่อนสอบบัญชีมีความเพียงพอหรือไม่? | ไม่เพียงพอ สำนักงานสอบบัญชีหรือผู้สอบบัญชีต้องจัดทำเอกสารหลักฐานเพื่อประเมินความเสี่ยงในการตอบรับงานโดยใช้แบบ Check List เพื่อพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ สุจริตของลูกค้า ความเพียงพอและความรู้ความสามารถของบุคลากรที่จะปฏิบัติงาน และไม่มีความขัดแย้งในข้อกำหนดทางจรรยาบรรณ   |

## คำถามที่พบบ่อย FAQ

### เกี่ยวกับระบบการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพ ฉบับที่ 1 (TSQC1)



| หมวดคำถาม  | คำถาม  | คำตอบ  |
|--|--|--|
| องค์ประกอบด้านการตอบรับงานและคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์กับลูกค้า และงานที่มีลักษณะเฉพาะ | 11. หากผู้สอบบัญชีต้องการจะตอบรับงานในลูกค้ารายเดิม ผู้สอบบัญชียังคงต้องมีขั้นตอนในการประเมินตอบรับงานใช่หรือไม่?  | ใช่ สำนักงานสอบบัญชีและผู้สอบบัญชียังคงต้องมีการประเมินความเสี่ยงก่อนตอบรับงานลูกค้ารายเดิม ปัจจัยต่าง ๆ ที่สำนักงานสอบบัญชีหรือผู้สอบบัญชีสามารถนำมาใช้ในการพิจารณาตอบรับงานในลูกค้ารายเดิม ตัวอย่างเช่น ข้อบกพร่องของปีก่อนได้รับความสนใจและการจัดการโดยฝ่ายบริหารหรือไม่ ผู้สอบบัญชีถูกจำกัดขอบเขตการตรวจสอบในปีก่อนหรือไม่ บุคลากรของสำนักงานมีเพียงพอหรือไม่ เป็นต้น อย่างไรก็ได้ เอกสารการประเมินความเสี่ยงก่อนตอบรับงานลูกค้ารายเดิมจะมีเนื้อหาสั้นกว่าเมื่อเทียบกับการประเมินลูกค้ารายใหม่ |
| องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล  | 12. โดยทั่วไปสำนักงานสอบบัญชีขนาดเล็กมักประสบปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรโดยมีอัตราการหันหนีสูง ฉะนั้นจะมีความคุ้มค่าหรือไม่ที่จะจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรรวมทั้งระบบการประเมินผลงาน? | การจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรทำให้สำนักงานสอบบัญชีและผู้สอบบัญชีต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่อย่างไรก็ได้ การจัดให้มีการอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้แก่บุคลากรนั้นมีประโยชน์ เพราะจะช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานสอบบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และซึ่งเป็นผลดีในเรื่องคุณภาพของงาน   |

## คำถามที่พบบ่อย FAQ

### เกี่ยวกับระบบการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพ ฉบับที่ 1 (TSQC1)



| หมวดคำถาม                 | คำถาม   | คำตอบ   |
|---------------------------|---|---|
| องค์ประกอบด้านการติดตามผล | <p>13. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานคนเดียวหรือสำนักงานขนาดเล็กจะปฏิบัติตามองค์ประกอบด้านการติดตามผลได้อย่างไร?</p> | <p>การติดตามผล (Monitoring) เป็นกระบวนการที่ใช้ในการประเมินว่านโยบายและวิธีปฏิบัติการควบคุมคุณภาพว่ามีการออกแบบไว้อย่างเพียงพอ เหมาะสม และมีการปฏิบัติตามอย่างมีประสิทธิผลหรือไม่ ผู้ที่จะทำหน้าที่ติดตามผลควรจะเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและเข้าใจระบบการควบคุมคุณภาพเป็นอย่างดี</p> <p>ประเด็นสำคัญในเรื่องนี้คือการจัดทำข้อตอนและวิธีปฏิบัติในการติดตามผลซึ่งส่วนใหญ่สำนักงานหรือผู้สอบบัญชีไม่มีประสบการณ์ทางตรงมาก่อน รวมทั้งต้องพัฒนาบุคลากรในสำนักงานเพื่อให้สามารถดำเนินการในเรื่องการติดตามผลได้ โดยขอแนะนำให้เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการซึ่งจัดโดยสาขาวิชาชีพบัญชีฯ และการสร้างเครือข่ายกับผู้ประกอบวิชาชีพเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และความรู้ในการนำไปปฏิบัติใช้</p> |