

# ประโยชน์ของ Shared services และ Outsourcing ต่อองค์กร

The Association of Chartered Certified Accountants หรือ ACCA ซึ่งเป็นองค์กรวิชาชีพบัญชีระดับสากลได้จัดทำรายงานเรื่อง “Finance transformation: expert insights on shared services and outsourcing” เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักการเงินชั้นนำ ที่ปรึกษารวมทั้งผู้ให้บริการทางการเงินและบัญชีจากองค์กรชั้นนำทั่วโลกต่อการนำ Shared services และ Outsourcing มาใช้ใ้องค์กร โดย Shared services เป็นการใช้ประโยชน์ร่วมกันจากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดด้วยความรู้ ความชำนาญและเทคโนโลยี Outsourcing เป็นกระบวนการที่องค์กรมอบหมายงานบางส่วนให้กับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกมาดำเนินการแทน

“

ในโลกเศรษฐกิจสมัยใหม่นั้น Shared services ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากในปัจจุบันนี้ องค์กรต้องเผชิญกับปัจจัยแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม โลกาภิวัตน์ และเทคโนโลยี

”

● ● SCG ถือเป็นบริษัทที่ริเริ่มแนวคิด Shared services มาใช้เนื่องจากการขยายตัวทางธุรกิจทั้งในประเทศและการขยายการลงทุนไปในต่างประเทศทำให้เกิดความจำเป็นในงานด้านบัญชีที่จะต้องปรับตัวให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง ตรงความต้องการของธุรกิจ และสามารถลดต้นทุนในการให้บริการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม SCG จึงก่อตั้งบริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด (Cement Thai Accounting Services Co., Ltd. - CTAC) ขึ้น โดยระยะแรก SCG ได้รวมนักบัญชีจากบริษัทในเครือฯ มาไว้ในบริษัทเดียวกันและนำหลักการของ Shared Services มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงาน โดยพัฒนาระบบ Shared Services (SSC Conceptual Design) และนำเทคโนโลยีรวมทั้งเครื่องมือใหม่ๆ สำหรับงานด้านบัญชีมาใช้ เช่น ระบบการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายผ่าน Web ระบบ e-Banking Call Center และ Accounts Payable Web สำหรับผู้ขายสินค้าให้กับ SCG ระบบ Document Management System (DMS) รวมทั้งพัฒนา program ต่างๆ เพื่อให้บริษัทสามารถให้บริการงานด้านบัญชีตามการขยายตัวของธุรกิจโดยใช้จำนวนพนักงานที่ลดลงรวมทั้งต้นทุนที่ต่ำลงอีกด้วย



●● Shell เป็นบริษัทที่มีพนักงานมากกว่า 5,000 คนและมีศูนย์ทางด้านการเงินกระจายอยู่ทั่วโลกถึง 5 ศูนย์ด้วยกัน คือ Glasgow, Manila, Chennai, Kuala Lumpur และ Krakow ทำให้ Shell มีการนำระบบ Shared services มาใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพงานด้านบัญชีและการเงิน George Connell รองประธานกลยุทธ์ทางด้านการเงิน กล่าวว่า ความสำเร็จของการนำระบบ Shared services มาใช้ในองค์กรคือการเปลี่ยนแปลงการทำงานจากระบบเดิมมาสู่การรวมศูนย์ทางด้านการเงินหรือที่เรียกว่า connect finance ซึ่งช่วยลดกระบวนการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อนและสามารถมุ่งเน้นไปยังส่วนงานหลัก รวมทั้งพัฒนาแผนก finance ให้เป็นจุดศูนย์กลางและเชื่อมโยงการทำงานกับแผนกอื่นๆ เสมือนหนึ่งเป็น business partner ของทุกแผนกในองค์กร



George Connell กล่าวว่า เพื่อให้แน่ใจว่าการเปลี่ยนแปลงไปสู่การรวมศูนย์ทางด้านการเงิน (connect finance) จะสำเร็จ เคล็ดลับสำคัญที่เขานำมาใช้ คือ การวางโครงสร้างและวิธีการเพื่อใช้ในการควบคุมให้แต่ละศูนย์ที่กระจายอยู่ทั่วโลกทำงานไปในทิศทางเดียวกันโดยแต่ละโครงสร้างและวิธีการนั้นจะมีการวาง Model ทั้งการกำหนดกลยุทธ์ การบริหารจัดการ และการนำไปปฏิบัติเพื่อช่วยทำให้องค์กรมีกระบวนการทำงานที่มีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นตลอดจนลดกระบวนการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อนและส่งผลให้ต้นทุนของธุรกรรมต่างๆ ลดลงรวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในธุรกิจอีกด้วย

ถึงแม้ว่า Shared services จะมีผลดีต่อองค์กรมากมายแต่องค์กรที่จะนำแนวคิด Shared services ไปใช้นั้นก็ควรจะต้องศึกษาธุรกรรมและกระบวนการทางธุรกิจของเราเองอย่างละเอียดเพื่อให้การนำแนวคิด Shared services มาใช้ในองค์กรได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรนั่นเอง

“It doesn't matter if I failed. At least I passed the concept on to others. Even if I don't succeed, someone will succeed.”

Jack Ma - founder and Executive Chairman of Alibaba Group

บทความโดย.. คณะกรรมการวิชาชีพบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร

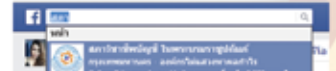
# วันนี้คุณกด FACEBOOK สภาวิชาชีพบัญชีฯ แล้วหรือยัง??



การกด Like ติดตาม Fanpage Facebook ของสภาวิชาชีพบัญชีฯ จะทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข่าวสารด้านวิชาชีพบัญชีได้อย่างรวดเร็วเพียงปลายนิ้ว นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิ์ได้ร่วมสนุกกับกิจกรรมดีๆ เพื่อลุ้นรับของรางวัลต่างๆ จากทางสภาวิชาชีพบัญชีฯ อีกด้วย โดยท่านสามารถดูรายละเอียดกติกาการร่วมสนุกเพิ่มเติมได้ทาง <http://www.facebook.com/fap.family> “ไม่กด Like ไม่ได้เล่นนะ!”

## วิธีการกด Like

1. พิมพ์ชื่อ “สภาวิชาชีพบัญชี” ในช่องค้นหาในหน้า Facebook



2. กดโลโก้ผ่าน Link >> <http://www.facebook.com/fap.family>

3. Scan with QR Code



4. กดโลโก้ผ่านหน้าเว็บไซต์สภาฯ [www.fap.or.th](http://www.fap.or.th) ที่ปุ่ม >>



รับทำใบ, สมุดรายชื่อสมาชิกเพิ่ม  
ติดต่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ 02-685-2567

## สภาวิชาชีพบัญชีฯ ห่วงใยดูแลคุณ โปรดวางแผนการเดินทางสัปดาห์ “เพื่อสะดวก สมายขึ้นคะ”



**รถไฟฟ้า BTS**  
ลงสถานีอโศก ใช้ทางออกหมายเลข 3 เชื่อมกับทางออกหมายเลข 1 (สยามสมาคม) ของรถไฟฟ้าใต้ดิน MRT

**รถไฟฟ้าใต้ดิน MRT**  
ลงสถานีสุขุมวิท ใช้ทางออกหมายเลข 1 (สยามสมาคม)



**รถยนต์ส่วนตัว**  
อาคารจอดรถของสภาวิชาชีพบัญชีฯ สามารถรองรับได้ 150 คัน

จากสุขุมวิท เมื่อถึงแยกอโศก เลี้ยวเข้าถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) ตรงไปประมาณ 200 เมตร เลี้ยวซ้ายเข้าอาคารสภาวิชาชีพบัญชีฯ (อาคารสูง 8 ชั้น)  
จากถนนรัชดาภิเษก (ผ่านศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์) เมื่อถึงแยกอโศก ขึ้นตรงไปประมาณ 200 เมตร เลี้ยวซ้ายเข้าอาคารสภาวิชาชีพบัญชีฯ (อาคาร 8 ชั้น)

สภาวิชาชีพบัญชีฯ ขอความร่วมมือจากสมาชิกทุกท่าน โปรดเดินทางโดยรถไฟฟ้า BTS หรือรถไฟฟ้าใต้ดิน MRT

