

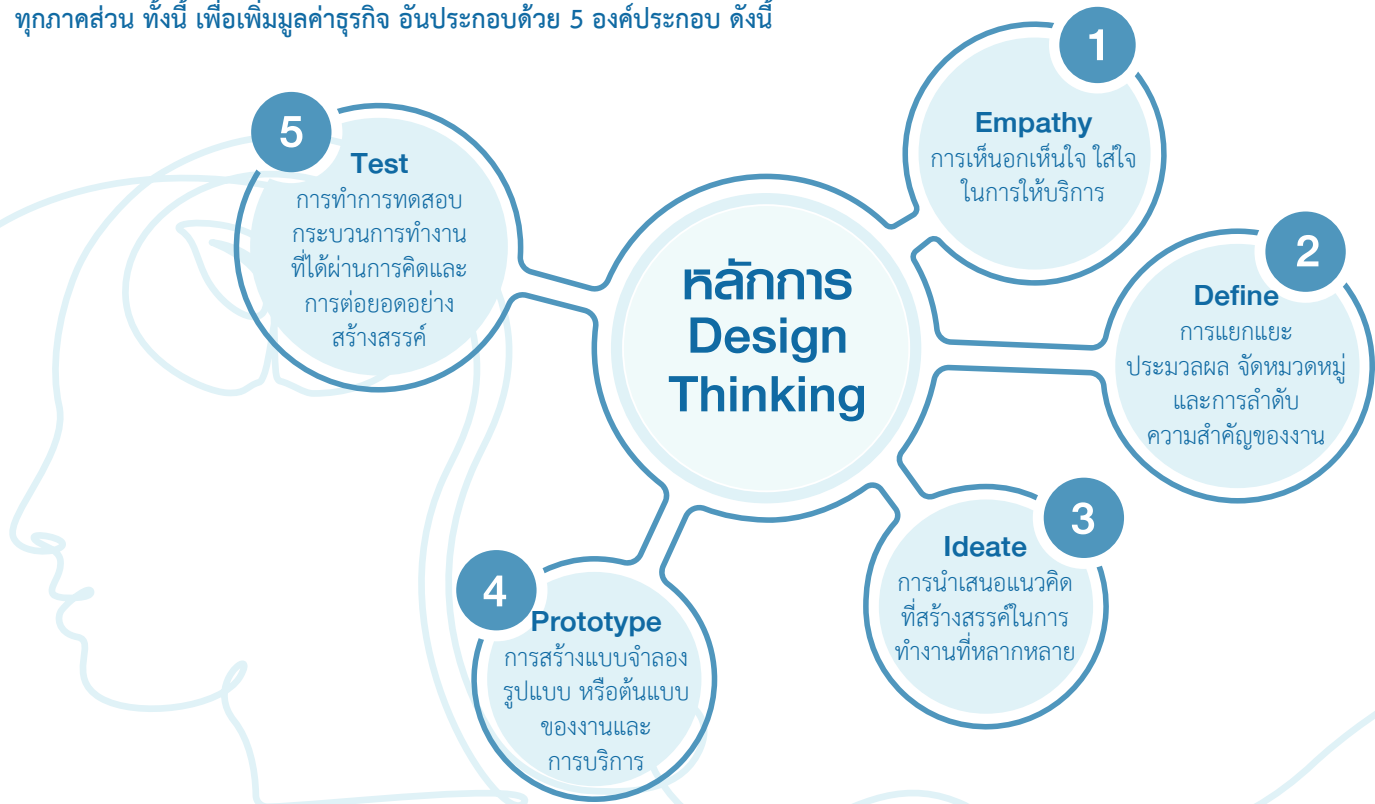


กรอบความคิด ของนักบัญชียุคใหม่

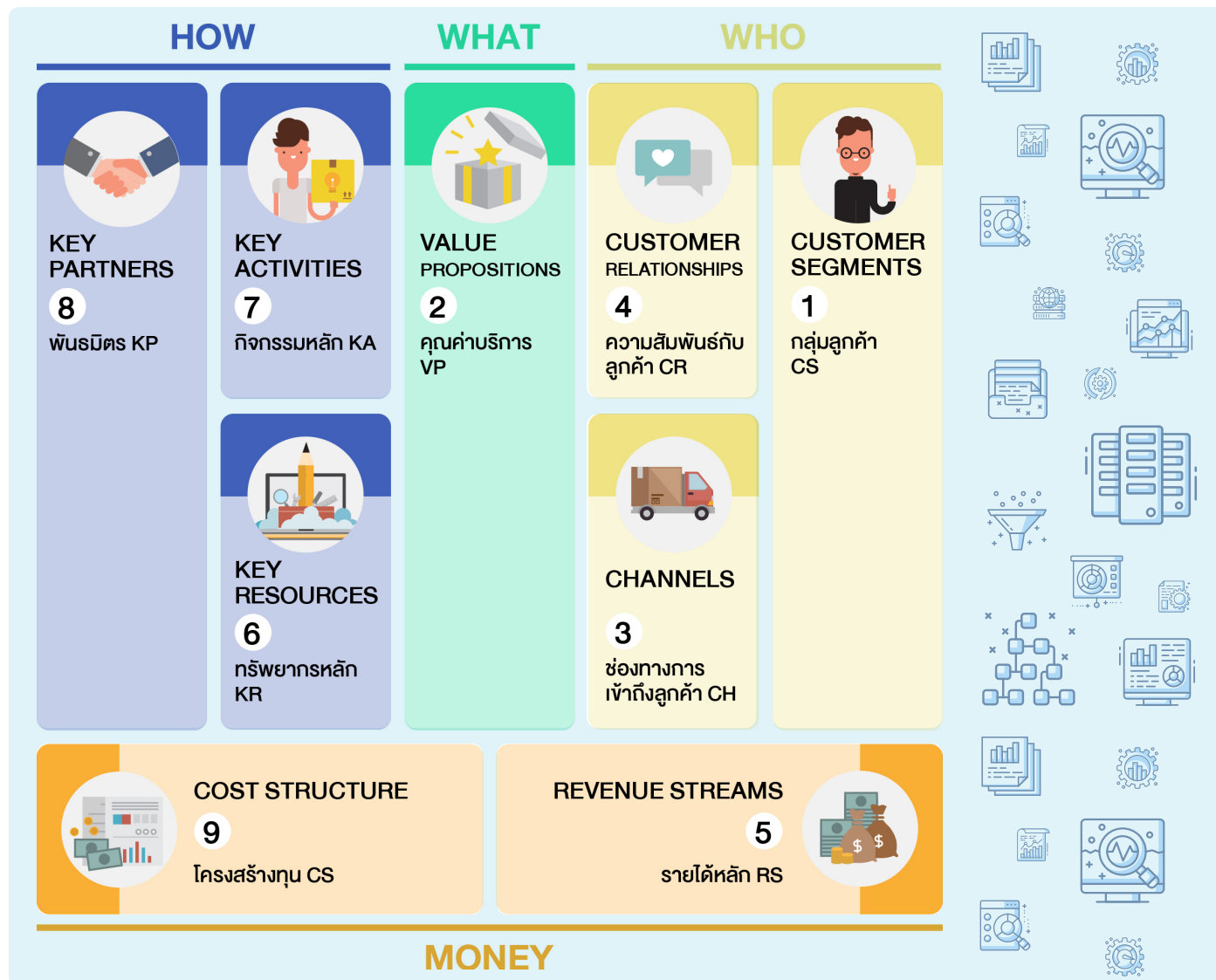
Mindset of Accountant

ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทั่วโลก ทั้งด้านเทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม ตลอดช่วงหลายปีที่ผ่านมา ส่งผลให้องค์กรธุรกิจต่างเร่งปรับตัวเพื่อความอยู่รอด นักบัญชีจึงเข้ามา มีบทบาทช่วยเหลือการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ ตั้งแต่ธุรกิจ Startup ไปจนถึงธุรกิจขนาดใหญ่ ให้ขับเคลื่อนองค์กรสู่ Next Normal

การประกอบอาชีพให้ประสบความสำเร็จ ควรมีลักษณะการประกอบการเป็น Outsource แบบ Onsite Service ที่เต็มเปี่ยมด้วย พลังและความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน เพื่อให้เราสามารถก้าวสู่การเจริญเติบโต และการสร้างผลตอบแทนระยะยาวต่อลูกค้าและต่อองค์กรของเราด้วยความพร้อมของการบริหารจัดการ เพื่อให้ได้กระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐานสากล และมองเห็นโอกาสในการพัฒนาองค์กรเป็น Hybrid Working โดยการคัดสรรเทคโนโลยีที่เหมาะสมและก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดกับรูปแบบการทำงาน มาประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับนักบัญชีไทยสู่สากล ด้วยมาตรฐาน ISO 9001 2015 ตาม ONE TOUCH Concept นักบัญชีควรมุ่งหลักการ Design Thinking ซึ่งนับเป็นหัวใจสำคัญเพื่อการดำเนินธุรกิจให้ตอบสนองการทำงานแบบ Outside in อย่างเต็มประสิทธิภาพแก่ลูกค้าและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มมูลค่าธุรกิจ อันประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้



และจากสิ่งนี้จึง เป็นจุดเริ่มต้นของการจัดทำ Business Model Canvas เพื่อใช้วิเคราะห์ความพร้อมในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งทางด้านบุคลากรและระบบทำงาน ที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงต้องสร้างสรรค์ Digital Tools โดยการพัฒนา Application คือ หนึ่งใน API ที่เป็นเครื่องมือในการ Import ข้อมูลจากฐานข้อมูลของลูกค้า ที่สามารถใช้งานได้กับทุกช่องทาง อย่างช่องทาง Online ผ่าน Platform ต่าง ๆ เช่น Shopee Lazada เป็นต้น การใช้งานระบบ ERP แบบ On Cloud การทำ Mapping Reconciliation โดยการเลือกใช้เครื่องมือ RPA ที่เหมาะสม มาจัดทำข้อมูลจำนวนมากที่มีลักษณะเหมือนเดิม

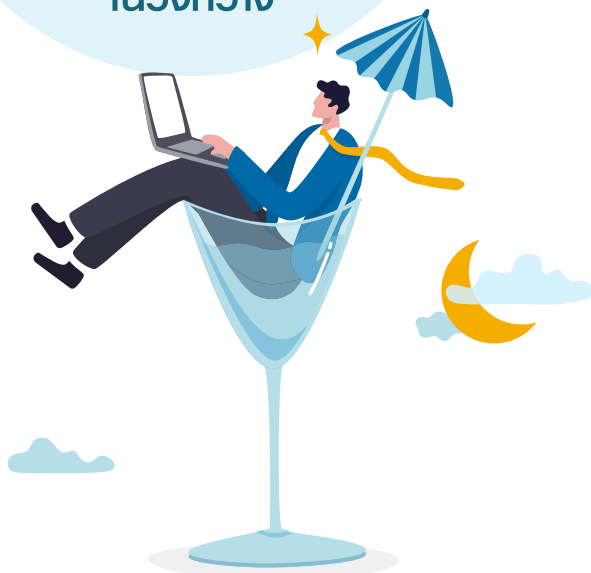


นำมาซึ่งผลลัพธ์ P&L Template ซึ่งสามารถแสดงผลในรูปแบบของ Template โดยดึงข้อมูลอัตโนมัติสรุปเป็น Dashboard เพื่อการนำเสนอข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) นักบัญชีควรให้บริการลูกค้าแบบหลากหลาย บนความเป็นไปได้สูงสุด ควรหาประสบการณ์ ที่ให้บริการลูกค้าทั้งภายในและต่างประเทศ ผ่านระบบ Network ที่รองรับการทำงานแบบ World Wide Connection ซึ่งถือเป็นการทำงานแบบไร้พรมแดน รวมถึงการที่นักบัญชีสามารถทำงานแบบ Hybrid Working : Any Where Any Time อีกทั้งลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลเป็น Big Data ในฐานเดียวกัน ผ่านระบบ Network แบบ Real-Time



การพัฒนาาร่วมกับลูกค้าเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มร่วมกัน โดยนักบัญชีควรพัฒนาร่วมกับนักพัฒนาซอฟต์แวร์ อาทิ ธุรกิจการขาย Online : Pick Pack Ship Till Back End เป็นการให้บริการลูกค้าแบบครบวงจรตั้งแต่การจัดทำระบบการจัดการเกี่ยวกับธุรกิจการขายสินค้าไปจนถึงการนำเสนองบการเงินจากการศึกษาและเข้าใจ Pain Point ของการประกอบกิจการ โดยมีการนำ API เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือ หรือธุรกิจนาโนไฟแนนซ์ที่มีปริมาณข้อมูลลูกค้าค่อนข้างมาก เทคโนโลยี RPA, OCR จึงมีบทบาทในการเก็บข้อมูลใบสมัครของลูกค้าผ่าน Google Form และการอ่านข้อมูลโดยนำ OCR มาเป็นเครื่องมือ เพื่อจัดทำ Form Fulfillment และเก็บข้อมูลลูกค้าเข้าระบบฐานข้อมูล เป็นต้น เป็นแนวคิดที่นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรอีกทางหนึ่ง ซึ่งเป็นระบบการบริหารงานที่มีประโยชน์ในด้านการจัดการกำลังคนเป็นอย่างมาก ด้วยประสิทธิภาพในการกำกับดูแลแบบ Real Time ที่ทำให้ฝ่ายบริหารและลูกค้า สามารถตรวจสอบและติดตามสถานะการทำงาน ของพนักงานในองค์กรได้อย่างรวดเร็ว

จากการที่นักบัญชี
ปรับตัวเป็นนักบัญชี
ยุคใหม่ที่นำกรอบความคิด
ONE TOUCH Concept
เข้ามาใช้ในการทำงาน
จึงก่อให้เกิดประโยชน์
ในวงกว้าง



ต่อลูกค้า

เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจ โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์ที่ยากลำบากและในวิกฤตการณ์โรคระบาด Covid-19 เฉกเช่นปัจจุบัน ที่ถูก Digital Disruption

- เพื่อ Upskill พนักงาน เพื่อพัฒนาและถ่ายทอดการทำงานส่งต่อสู่คนรุ่นหลัง
- เพื่อเพิ่มมูลค่า Revenue Stream ให้กับองค์กร
- เพื่อการบริหารจัดการและสามารถลดต้นทุน อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กรและการประเมินผลพนักงาน โดยการต่อยอดจากระบบงานที่เป็น ONE TOUCH และที่สำคัญ เป็นต้นแบบแก่ลูกค้าในการยกระดับองค์กร ให้สามารถพัฒนาและแข่งขันในตลาดได้

ต่อพนักงานและองค์กร

เทคโนโลยีดิจิทัลถูกนำมาใช้เพื่อประโยชน์ด้านการ Up Skill การทำงานของพนักงาน และนำไปสู่การพัฒนาองค์กร โดยใช้ประโยชน์จากการนำผลลัพธ์ที่ได้ มาประกอบการประเมินผลพนักงาน ทั้งด้านศักยภาพในการทำงานและพฤติกรรม เพื่อส่งเสริมให้การประเมินผลเกิดความเป็นธรรม รวมถึงการจ่ายผลตอบแทน และการบริหารจัดการต้นทุนการทำงานที่ไม่จำเป็นลงจากการที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลยังมีบทบาทในการลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน โดยการเปิดให้ลูกค้า ได้มีส่วนร่วมเข้ามาใช้งานในระบบเดียวกันตั้งแต่เริ่มต้น ไปจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ บนฐานข้อมูลเดียวกัน ทั้งหมดนี้ก็เพื่อสนับสนุนให้พนักงานทุกคนในองค์กร ได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ตาม Lifestyle ของแต่ละบุคคล

ต่อหน่วยงานภาครัฐ

เป็นการส่งเสริมนโยบายของภาครัฐ ที่สนับสนุนการทำบัญชีเดียว ให้ถูกต้องและเป็น Real-Time เพื่อที่ภาครัฐจะสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการสืบค้นและใช้เพื่อการวิเคราะห์ Data Analytic ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการยกระดับการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในวงกว้างเป็นมาตรฐานระดับสากล