



โดย นายปรดณ โครทรูชัย

- Senior Manager – Audit & Assurance บริษัท ดีลอยท์ ฮูช โรมัทสு ไซยศ สอบบัญชี จำกัด

- คณะทำงานศูนย์ส่งเสริมการใช้ IT เพื่อสนับสนุนงานสอบบัญชี ภายใต้คณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการสอบบัญชี

การปรับตัว ของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

เมื่อ AI มีบทบาทในงานบัญชี

ในปัจจุบัน ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) ได้เข้ามา มีบทบาทสำคัญในกระบวนการทำงานของบริษัทต่าง ๆ โดยกิจการส่วนใหญ่ เริ่มพิจารณาและพัฒนากระบวนการทำงานโดยการนำ AI เข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อช่วยลดเวลาในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน การบันทึกบัญชีเป็นอีกหนึ่งกระบวนการที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในงานที่ต้องทำซ้ำ ๆ และใช้เวลาในการทำงานค่อนข้างมาก การนำเทคโนโลยี AI มาช่วยจะทำให้กระบวนการบันทึกบัญชีดำเนินไปได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ส่งผลให้การทำงานของนักบัญชีมีประสิทธิภาพสูงขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดเวลาและจำนวนบุคลากรที่ต้องใช้ในการทำงานอีกด้วย

ดังนั้น บทความนี้จะกล่าวถึงความเป็นไปได้ในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี AI ในกระบวนการบันทึกบัญชี พร้อมยกตัวอย่างบางตัวอย่าง เกี่ยวกับการใช้งานที่น่าสนใจ



การเลือกรหัสบัญชีด้วย AI

หนึ่งในขั้นตอนสำคัญของการบันทึกบัญชีคือการเลือกรหัสบัญชีที่ใช้ในการบันทึกรายการ เพื่อจัดประเภทรายการให้ถูกต้องตามหลักการบัญชี การเลือกรหัสบัญชีผิดมีผลทำให้บันทึกบัญชีผิดพลาด และทำให้ข้อมูลที่แสดงในงบการเงินนั้นไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงิน การประมวลผลข้อมูลจำนวนมากเป็นจุดแข็งสำคัญของ AI ในการปรับปรุงกระบวนการ



บันทึกบัญชี ตัวอย่างเช่น งานวิจัย “Multilabel Classification of Account Code in Double-Entry Bookkeeping” (Kotepuchai & Limpiyakorn, 2024) ได้นำเสนอวิธีการใช้ AI เพื่อจำแนกรหัสบัญชี โดยใช้เทคนิค Multilabel Classification ซึ่งมีความซับซ้อนเนื่องจากรายการทางบัญชีบางรายการอาจสอดคล้องกับรหัสบัญชีหลายรหัส งานวิจัยนี้เลือกใช้ข้อมูลจากคำอธิบายรายการและคุณลักษณะที่เกี่ยวข้อง ซึ่งนักบัญชีต้องกรอกในขั้นตอนการบันทึกรวมถึงการใส่ประโยชน์จากระบบบัญชีแบบคู่ เพื่อแยกการบันทึกเป็นเดบิตและเครดิต ก่อนนำไปใช้ในการเรียนรู้ของแบบจำลอง เพื่อสร้างแบบจำลองขึ้นมา จากนั้นในขั้นตอนของการใช้งาน นักบัญชีนำเข้าข้อมูลคำอธิบายรายการที่เกิดขึ้นเข้าสู่แบบจำลอง เช่น สำหรับรายการขายสินค้าที่เกิดขึ้น นักบัญชีเพียงแค่ทำการระบุว่า



“ขายสินค้าให้บริษัท ก. เป็นเงินสด” แบบจำลองจะประมวลผลและทำนายว่ารายการดังกล่าวควรบันทึกบัญชีฝั่งเดบิตด้วยรหัสบัญชีลูกหนี้ และบันทึกบัญชีฝั่งเครดิตด้วยรหัสบัญชีรายได้ เป็นต้น ผลการทดลองจากข้อมูลทดสอบแสดงให้เห็นว่าแบบจำลองมีความแม่นยำถึง 84.91% ในการจำแนกรหัสบัญชี ซึ่งแสดงให้เห็นถึงศักยภาพของ AI ในการช่วยจำแนกรหัสบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลลัพธ์ดังกล่าวแสดงให้เห็นว่านักบัญชีสามารถใช้ AI เป็นเครื่องมือช่วยในการเลือกรหัสบัญชีได้อย่างแม่นยำ ซึ่งจะช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดจากการป้อนข้อมูลด้วยมือ และเพิ่มความรวดเร็วในกระบวนการบันทึกบัญชี ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความท้าทายและโอกาสสำหรับผู้ทำบัญชี

แม้ว่า AI จะเป็นเครื่องมือที่มีศักยภาพสูงในการประยุกต์ใช้กับงานบัญชี แต่ยังคงมีความท้าทายหลายประการที่นักบัญชีพึงระมัดระวัง เช่น การปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ผู้ทำบัญชีในยุคดิจิทัลจำเป็นต้องมีทักษะในการใช้งาน AI และเข้าใจระบบข้อมูลที่ซับซ้อนมากขึ้น เช่น การใช้ AI ในการจำแนกรหัสบัญชี ต้องอาศัยความเข้าใจในแบบจำลองทางคณิตศาสตร์และสถิติที่มีความซับซ้อน นอกจากนี้ การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการอื่น ๆ ของการทำบัญชี เช่น การจัดหมวดหมู่สัญญาเช่า การประมวลผลใบเสร็จ และการจัดการชำระเงินโดยอัตโนมัติ เป็นต้น สามารถช่วยลดภาระงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้



อย่างไรก็ตาม โอกาสที่เกิดขึ้นจากการใช้ AI ยังคงมีมากมาย เมื่อนักบัญชีใช้ AI มาช่วยในการทำงานประจำวันแล้ว นักบัญชีสามารถมุ่งเน้นไปที่งานที่สร้างมูลค่าได้มากขึ้น เช่น การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์และการให้คำแนะนำด้านการเงิน โดยมี AI เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงานซ้ำ ๆ และประมวลผลข้อมูลจำนวนมาก ทำให้นักบัญชีสามารถใช้เวลาในการพัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญในด้านอื่น ๆ ได้มากขึ้น

ในปัจจุบัน AI กำลังเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานขององค์กรอย่างรวดเร็ว ทำให้องค์กรจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อให้สามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ การทำบัญชีก็เป็นอีกหนึ่งด้านที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนี้ นักบัญชีจึงควรพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งจะช่วยให้ นักบัญชีมีเวลาในการมุ่งเน้นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและการวางกลยุทธ์ทางการเงินขององค์กรมากขึ้น

โดยสรุป การใช้ AI ในงานบัญชีถือเป็นก้าวสำคัญที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี ดังนั้น นักบัญชีจึงควรพัฒนาความรู้และทักษะในการใช้งาน AI เพื่อสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

ที่มา:

Pakorn Kotepuchai and Yachai Limpiyakorn, “Multilabel Classification of Account Code in Double-Entry Bookkeeping,” In Proceedings of the 2024 10th International Conference on Computer Technology Applications (ICCTA), Vienna, Austria, 2024